**Итоги I квартала потребительского рейтинга**

**проблем в сфере ЖКХ**

**В рамках «круглого стола» на тему «Потребительский рейтинг проблем в сфере ЖКХ» исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева представила итоги I квартала 2015 года. Рейтинг составлялся на основании анализа обращений, поступивших в приемную НП «ЖКХ контроль» и общественные приемные региональных центров общественного контроля. Всего было проанализировано 7685 обращений из 71 региона России.**

**Топ 10 выглядит следующим образом:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Позиция в рейтинге** | **Тематика проблем, волнующих граждан** | **Количество обращений** | **% от количества обращений** |
| 1 | Начисление платы за ЖКУ | 2078 | 27,04 |
| 2 | Капитальный ремонт | 1168 | 15,2 |
| 3 | Управление МКД | 1081 | 14,07 |
| 4 | Качество коммунальных услуг | 1055 | 13,72 |
| 5 | Неудовлетворительное состояние МКД | 741 | 9,64 |
| 6 | Неудовлетворительное придомовое благоустройство | 249 | 3,24 |
| 7 | Проблемы с приборами учета | 177 | 2,3 |
| 8 | Аварийное и ветхое жилье | 100 | 1,3 |
| 9 | Жалобы на бездействие уполномоченных органов власти | 61 | 0,8 |
| 10 | Иные | 975 | 12,69 |

Уверенно лидирует тема непрозрачности начислений за ЖКУ, — подчеркнула Разворотнева. – Люди не понимают, как производятся начисления. Серьезное беспокойство граждан продолжают вызывать начисления за коммунальные ресурсы, потребляемые на общедомовые нужды. По этому вопросу в общественные приемные обращается каждый десятый. Несмотря на то что, в соответствии с 344 Постановлением Правительства РФ, большинство субъектов ввело ограничения на величину платы за ОДН, остроту проблемы это не сняло.

 Активное внимание уделяют собственники капитальному ремонту. Обращения по данной тематике вышли в лидеры в конце 2014 года, когда в большинстве субъектов РФ начался «запуск» региональных программ капитального ремонта и с тех пор уверенно удерживает второе место.

  Проблемы, связанные с управлением многоквартирными домами, непростые взаимоотношения собственников и управляющих организаций, «двойные квитанции», фальсифицированные решения общего собрания также остаются в тройке лидеров на протяжении длительного периода. Надеемся, начавшийся процесс лицензирования изменит ситуацию в положительную сторону.

**Управление по связям с общественностью ГК ФСР ЖКХ**

**http://fondgkh.ru/news/167246.html**