**Смена собственника**

Для внесения изменений в лицевой счет собственнику необходимо выслать на электронную почту

[fondkrro@donland.ru](mailto:fondkrro@donland.ru) выписку из ЕГРН (все страницы), либо Cвидетельство о гос. регистрации права собственности.

! Договор купли-продажи не является правоустанавливающим документом.

Для коммунальных комнат дополнительно необходим Технический паспорт.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.

В теме письма указывается «Смена собственника»

В теле письма прописывается ФИО обратившегося и адрес объекта недвижимости.

**Справка о задолженности**

Для получения справки на электронную почту fondkrro@donland.ru необходимо выслать:

- документ, подтверждающий право собственности (выписка из ЕГРН все страницы, либо Свидетельство о гос. регистрации права)

- чек об оплате, произведенной в течение 15 дней до даты обращения.

Для коммунальных комнат дополнительно необходим Технический паспорт.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.

В теме письма указывается «Справка»

В теле письма прописывается ФИО обратившегося и адрес объекта недвижимости.

**Личный кабинет**

Личный кабинет собственника доступен пользователям, которые зарегистрированы в системе ЕСИА (Госуслуги).

Для получения доступа на электронную почту fondkrro@donland.ru необходимо выслать ксерокопию СНИЛС с указанием номера лицевого счета помещения или выписку из ЕГРН с информацией о СНИЛС.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.

В теме письма указывается «Личный кабинет».

В теле письма прописывается ФИО обратившегося и адрес объекта недвижимости.

**Электронная квитанция**

Для получения электронных квитанций на электронную почту fondkrro@donland.ru необходимо выслать:

- заявление собственника с указанием адреса электронной почты

- копию паспорта

- копию документа, подтверждающего право собственности на помещение.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.

В теме письма указывается «Электронная квитанция»

**Некорректная оплата**

Для направления обращения на электронную почту fondkrro@donland.ru необходимо отправить заявление, в котором изложить суть вопроса, указать ФИО обратившегося и адрес объекта недвижимости, а также приложить чеки об оплате, произведенной в течение 15 дней до даты обращения.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.

В теме письма указывается «Оплата»

**Льготы**

При оплате взносов на капитальный ремонт установлены федеральные и региональные льготы.

**Федеральные льготы**

Законами, действующими в РФ, предоставлена льгота в виде компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50 % для следующих категорий граждан:

• инвалидам, участники Великой Отечественной Войны;

• ветеранам боевых действий;

• лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

• инвалидам I и II групп, детям-инвалидам, гражданам, имеющим детей-инвалидов;

• гражданам Российской Федерации, подвергшимся радиационному воздействию.

**Региональные льготы**

1. одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, - в размере 50 %, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, собственникам жилых помещений, достигшим возраста 70 лет, - в размере 50 %;

2. одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста 80 лет, - в размере 100 %, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста, собственникам жилых помещений, достигшим возраста 80 лет, - в размере 100 %. О льготах для пенсионеров старше 80 лет можно прочитать в статье по ссылке.

Таким образом, льгота предоставляется пенсионерам, достигшим возраста 70 или 80 лет, только в том случае, если они проживают совместно с неработающими гражданами пенсионного возраста.

Для получения компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт льготникам необходимо обратиться в орган социальной защиты населения (УСЗН) соответствующего города области или в МФЦ (при их наличии).

**Документы для получения компенсации:**

• заявление на компенсацию;

• паспорт гражданина РФ заявителя (или иной документ, удостоверяющий личность), членов семьи, совместно зарегистрированных с заявителем, претендующим на получение компенсации расходов взносов на капитальный ремонт;

• справка о составе семьи по месту регистрации;

• документы, подтверждающие начисление и оплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

• правоустанавливающие документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение;

• документы, подтверждающие отсутствие трудовой деятельности (трудовую книжку, копию приказа об увольнении), членов семьи, совместно зарегистрированных с гражданином, претендующим на получение компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт.

**Другие вопросы**

Для направления обращения в Фонд на электронную почту fondkrro@donland.ru необходимо отправить заявление, в котором изложить суть вопроса, указать ФИО обратившегося, адрес объекта недвижимости, способ связи и прикрепить необходимые вложения.

Документы прилагаются отдельными файлами в формате jpeg.