**Пресс-релиз от 23.12.2015 г.**

**За 11 месяцев – более 19 тысячи жителей Дона получили консультацию регионального оператора по вопросам капитального ремонта**

С января по ноябрь 2015 года сотрудниками отдела учета взносов НКО «Фонд капитального ремонта» принято 19,6 тысячи человек, том числе более 5 тысяч обратились с просьбой получить справку об отсутствии задолженности. 357 письменных ответов было выдано представителям инициативных групп многоквартирных домов на их запросы о предоставлении информации о начисленных и оплаченных взносах на капитальный ремонт.

*Напомним: региональный оператор ведет прием граждан по вторникам и четвергам с 8.30 до 17.30 - перерыв с 12.30 до 13.30, кроме субботы и воскресенья.*

Было обработано 4,2 тысячи обращений, поступивших на электронный адрес Фонда fondkrro@donland.ru в письменном виде.

Специалистами отдела учета взносов с января по ноябрь даны консультации и разъяснения более 50 тысяч обратившимся на телефон «горячей линии». Ежедневно на телефон «горячей линии» регионального оператора 8 (863) 303-30-75 поступает в среднем 290 телефонных звонков.

Как известно, с 1 августа 2014 года Многофункциональные Центры Ростовской области (МФЦ) предоставляют услугу по уточнению сведений о наличии, принадлежности и площади помещений в многоквартирных домах. Обратимся к статистике: за 11 месяцев этого года 2015 года в МФЦ региона обратилось более 4,6 тысячи собственников помещений в МКД.

Как показал анализ тематики обращений собственников, наиболее актуальными являются вопросы, касающиеся информации о предоставлении льгот на уплату капитального ремонта, о суммах начисленных и уплаченных взносов, получение справки об отсутствии задолженности, о состоянии фонда капитального ремонта многоквартирного дома. Появились и новые вопросы, ответы на которые интересуют собственников помещений в многоквартирных домах: о сроках выполнения работ капитального ремонта, о качестве ремонта, о получение счета-извещения на уплату капитального ремонта по электронной почте, о начислении процентов за неуплату взносов на капитальный ремонт, об открытии «личного кабинета».

В подразделе сайта Фонда **фондкрро.рф** «Вопрос-ответ» раздела «Собственнику в помощь» можно ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы собственников помещений в многоквартирных домах.

**©Емельянова Наталья Валентиновна, пресс-секретарь Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту»**