**КУДА ЗВОНИТЬ, ЕСЛИ НЕ ПРИШЛА КВИТАНЦИЯ**

**ЗА КАПРЕМОНТ?**

**20 августа 2014 года на сайте редакции газеты «Батайское время» размещена заметка «Куда звонить, если не пришла квитанция за капремонт?»**

**В этом случае батайчанам нужно обращаться в МФЦ на Луначарского**

Батайчанка Валентина Михайловна Фоменко из дома №116, что на улице Октябрьской, очень обеспокоилась тем, что ей еще ни разу не приходила квитанция на оплату взносов в областной фонд капитального ремонта. Женщина переживает, как бы за ней не начал накапливаться долг. Желая разобраться в ситуации, пенсионерка безуспешно пыталась дозвониться на телефон «горячей линии» «Ростовского фонда капитального ремонта», но линия постоянно была занята. К сожалению, проблемы со здоровьем не позволяют Валентине Михайловне съездить в центральное отделение Регионального оператора в Ростове, и читательница БВ оказалась в абсолютной растерянности.

– Как мне узнать, в чем причина того, что я до сих пор не получаю квитанцию? И что делать, если через некоторое время мне придет внушительный счет на оплату всех взносов? – задается вопросом батайчанка.

В свою очередь, в Министерстве ЖКХ Ростовской области БВ пояснили, что на недавно запущенную горячую линию ежедневно поступает огромное количество звонков, и техника просто не справляется, поэтому дозвониться, и правда, удается не всегда.

В Ростовском областном фонде содействия кап¬ремонту рассказали, что муниципалитеты области до сих пор предоставили не полную информацию о многоквартирных домах, необходимую для начисления взносов. В фонде напомнили, что с 1 августа собственники помещений в многоквартирных домах для уточнения сведений могут обращаться также и в многофункциональные расчетные центры.

Так что, Валентине Михайловне совсем не обязательно ехать в Ростов, а можно обратиться в МФЦ по месту жительства, взяв с собой оригиналы и копии документов, подтверждающих личность и права собственности.

В связи с тем, что доставка уточненной счет-квитанции происходит с задержкой, никакие проценты за несвоевременную плату взиматься не будут.

Сегодня в Фонде капитального ремонта действуют два номера горячей линии: 8 (863) 303-30-75 (многоканальный) и 8 (863) 201-79-33. В случае, когда все операторы заняты, очередной входящий звонок остается на линии в режиме ожидания. Можно также написать письмо по электронной почте fondkrro@donland.ru.

**http://battime.ru/story/kuda-zvonit-esli-ne-prishla-kvitantsiya-za-kapremont**