**На что жаловались собственники многоквартирных домов в Фонд капремонта в апреле**

**За апрель 2015 года сотрудниками отдела учета взносов на капитальный ремонт собственников помещений НКО «Фонд капитального ремонта» во время личного приема граждан** (приемные дни по вторникам и четвергам с 8.30 до 17.30 - перерыв с 12.30 до 13.30, кроме субботы и воскресенья,) **было принято 1728 человек, том числе 518 обратившихся на получение справки об отсутствии задолженности. Также обработано более 400 обращений, поступивших на электронный адрес Фонда fondkrro@donland.ru в письменном виде.**

Между тем, **ежедневно на телефон «горячей линии» регоператора в среднем поступало 130 телефонных звонков.**

Как известно, с 1 августа 2014 года Многофункциональные Центры Ростовской области (МФЦ) предоставляют услугу по уточнению сведений о наличии, принадлежности и площади помещений в многоквартирных домах. Обратимся к статистике: в январе 2015 года количество обратившихся -405, в феврале -512, в марте-484, в апреле-510. Таким образом, з**а 4 месяца 2015 года в МФЦ региона обратилось 1 тысяча 911 собственников МКД.**

Кроме того, **в апреле 2015 года от представителей инициативных групп МКД получено и отработано 55 запросов** на предоставление информации о начисленных и оплаченных взносах на капитальный ремонт.

Как показал анализ тематики обращений собственников, **наиболее актуальными являются вопросы, касающиеся информации по дому о суммах начисленных и уплаченных взносов, получение справки об отсутствии задолженности, какие документы необходимы для переоформления лицевого счета, почему платежном документе указан долг, предоставление льгот, будет ли производится начисление процентов за неуплату взносов на капитальный ремонт.**

**В подраздела сайта Фонда «Вопрос-ответ» раздела «Собственнику в помощь» вы можете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы собственников помещений в многоквартирных домах.**

**Наталья ЕМЕЛЬЯНОВА, пресс-секретарь Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту»**