**Более 46 тысяч звонков поступило на телефон "горячей линии" регионального оператора**

**За 8 месяцев 2015 года на телефон «горячей линии» НКО «Фонд капитального ремонта» поступило более 46 тысяч звонков по вопросам начисления и уплаты взносов, а также на личном приеме было принято около 29 тысячи человек**

 С января по август 2015 года сотрудниками отдела учета взносов НКО «Фонд капитального ремонта» **принято около 29 тысячи человек,** том числе **почти 9 тысяч** обратившихся на получение справки об отсутствии задолженности. Напомним: региональный оператор ведет прием граждан по вторникам и четвергам с 8.30 до 17.30 - перерыв с 12.30 до 13.30, кроме субботы и воскресенья.

Обработано **около 4 000 обращений,** поступивших на электронный адрес Фонда **fondkrro@donland.ru** в письменном виде.

 Специалистами отдела учета взносов в этом году даны консультации и разъяснения **более 46 тысячам обратившимся на телефон «горячей линии»**. **Ежедневно** на телефон «горячей линии» регоператора 8 (863) 303-30-75 поступает **в среднем 130 телефонных звонков**.

 Как известно, с 1 августа 2014 года Многофункциональные Центры Ростовской области (МФЦ) предоставляют услугу по уточнению сведений о наличии, принадлежности и площади помещений в многоквартирных домах. Обратимся к статистике: **за 8 месяцев этого года 2015 года в МФЦ региона** обратилось почти 3, 5 **тысячи собственников** помещений в МКД.

 Как показал анализ тематики обращений собственников, **наиболее актуальными являются вопросы**, касающиеся информации по дому о суммах начисленных и уплаченных взносов, получение справки об отсутствии задолженности, о предоставлении льгот на уплату капитального ремонта, о состоянии фонда капитального ремонта многоквартирного дома. Появились и новые вопросы, ответы на которые интересуют собственников помещений в многоквартирных домах: о сроках выполнения работ капитального ремонта, о качестве ремонта, о получение счета-извещения на уплату капитального ремонта по электронной почте, о начислении процентов за неуплату взносов на капитальный ремонт.

**В подраздела сайта Фонда «Вопрос-ответ» раздела «Собственнику в помощь» вы можете ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы собственников помещений в многоквартирных домах.**

**НКО «Фонд капитального ремонта»**

**©Емельянова Наталья Валентиновна, пресс-секретарь Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту»**