**Пресс-релиз от 10.11.2015 г.**

**За 10 месяцев – более 50 тысяч звонков жителей Дона на «горячую линию» регионального оператора**

 С января по октябрь 2015 года сотрудниками отдела учета взносов НКО «Фонд капитального ремонта» принято более 17 тысячи человек, том числе более 4 тысяч обратились с просьбой получить справку об отсутствии задолженности. 357 письменных ответов было выдано представителям инициативных групп многоквартирных домов на их запросы о предоставлении информации о начисленных и оплаченных взносах на капитальный ремонт.

 *Напомним: региональный оператор ведет прием граждан по вторникам и четвергам с 8.30 до 17.30 - перерыв с 12.30 до 13.30, кроме субботы и воскресенья.*

 Было обработано около 4 000 обращений, поступивших на электронный адрес Фонда fondkrro@donland.ru в письменном виде.

 Специалистами отдела учета взносов с января по октябрь даны консультации и разъяснения более 50 тысячам обратившимся на телефон «горячей линии». Ежедневно на телефон «горячей линии» регоператора 8 (863) 303-30-75 поступает в среднем 268 телефонных звонков.

 Как известно, с 1 августа 2014 года Многофункциональные Центры Ростовской области (МФЦ) предоставляют услугу по уточнению сведений о наличии, принадлежности и площади помещений в многоквартирных домах. Обратимся к статистике: за 10 месяцев этого года 2015 года в МФЦ региона обратилось более 4 тысяч собственников помещений в МКД.

 Как показал анализ тематики обращений собственников, наиболее актуальными являются вопросы, касающиеся информации по дому о суммах начисленных и уплаченных взносов, получение справки об отсутствии задолженности, о предоставлении льгот на уплату капитального ремонта, о состоянии фонда капитального ремонта многоквартирного дома. Появились и новые вопросы, ответы на которые интересуют собственников помещений в многоквартирных домах: о сроках выполнения работ капитального ремонта, о качестве ремонта, о получение счета-извещения на уплату капитального ремонта по электронной почте, о начислении процентов за неуплату взносов на капитальный ремонт.

 В подразделе сайта Фонда **фондкрро.рф** «Вопрос-ответ» раздела «Собственнику в помощь» можно ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы собственников помещений в многоквартирных домах.

 **©Емельянова Наталья Валентиновна, пресс-секретарь Некоммерческой организации «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту»**